

Prevención de la violencia en el lugar de trabajo en la industria general (entornos no relacionados a la industria de la salud) - Información para los trabajadores

Según la Administración de Seguridad y Salud en el Trabajo (OSHA por sus siglas en inglés), la violencia en el lugar de trabajo afecta anualmente a casi 2 millones de trabajadores americanos.

Su empleador está obligado a establecer, implementar y mantener por escrito un Programa de Prevención de Lesiones y Enfermedades (IIPP, por sus siglas en inglés) eficaz, así como otros programas de seguridad y salud para reducir el riesgo de exposición a peligros y prevenir lesiones y enfermedades en el lugar de trabajo. A partir del 1 de julio de 2024, su empleador también será responsable de establecer, implementar y mantener por escrito un plan de prevención de la violencia en el lugar de trabajo (WVPP, por sus siglas en inglés) eficaz.

Esta hoja informativa para trabajadores definirá la violencia en el lugar de trabajo, explicará los cuatro tipos de violencia en el lugar de trabajo, identificará la capacitación requerida sobre el WVPP, recomendará cómo prevenir la violencia en el lugar de trabajo y listará sus derechos según los requisitos del WVPP.

¿Qué es la violencia en el lugar de trabajo?

“Violencia en el lugar de trabajo” significa cualquier acto de violencia o amenaza de violencia que se produzca en un lugar de trabajo.

¿Cuáles son los cuatro tipos de violencia en el lugar de trabajo?

“Violencia tipo 1”: la violencia en el lugar de trabajo cometida por una persona que no tiene ninguna actividad legítima en el lugar de trabajo e incluye los actos violentos de cualquier persona que entre en el lugar de trabajo o se acerque a los trabajadores con la intención de cometer un delito.

“Violencia tipo 2”: la violencia en el lugar de trabajo dirigida a los empleados por clientes, pacientes, estudiantes, reclusos o visitantes.

“Violencia tipo 3”: la violencia en el lugar de trabajo contra un empleado por parte de un empleado actual o anterior, un supervisor o un directivo.



“Violencia tipo 4:” la violencia cometida en el lugar de trabajo por una persona que no trabaja ahí, pero que tiene o se sabe que ha tenido una relación personal con un empleado.

Prevención de la violencia en el lugar de trabajo

Los empleadores están obligados a proporcionar capacitación a los empleados sobre su WVPP cuando se establezca por primera vez, durante la capacitación inicial, y cada año después. Asimismo, la capacitación será obligatoria cuando se identifique un riesgo de violencia nuevo en el lugar de trabajo o no reconocido previamente o cuando se introduzcan cambios en el WVPP del empleador.

La capacitación de prevención de la violencia en el lugar de trabajo debe incluir lo siguiente:

- Cómo involucrar a los trabajadores y a sus representantes en el desarrollo y la aplicación del WVPP.
- Cómo obtener una copia gratuita del WVPP escrito.
- Cómo reportar los incidentes o inquietudes sobre violencia en el lugar de trabajo a su empleador o a las autoridades sin temor a represalias.
- Cuáles son los riesgos de violencia en el lugar de trabajo para el trabajo de los empleados.
 - Cómo corregirá el empleador esos riesgos.
 - Cómo puede obtener ayuda el empleado para

(continúa en la siguiente página)

evitar la violencia o responder a la misma.

- Sugerencias para evitar daños físicos.

¿Cómo pueden ayudar los trabajadores a prevenir la violencia en el lugar de trabajo?

Informe a su supervisor si conoce algún incidente de violencia en el lugar de trabajo o si sospecha de algún incidente, que puede incluir:

- Amenazas físicas o verbales contra un empleado.
- Personas ajenas a la empresa o extraños en el lugar de trabajo que parezcan querer causar daño.
- Rumores de posible violencia en el lugar de trabajo.
- Discusiones o peleas físicas entre compañeros de trabajo, clientes o personas ajenas a la empresa.

Familiarícese con los procedimientos escritos por su empleador sobre cómo:

- Responder y denunciar casos reales o potenciales de violencia en el lugar de trabajo a su empleador o a las autoridades.

Solicitar una copia del WVPP.

- Evacuar o refugiarse en caso de emergencias de violencia en el lugar de trabajo.
- Evitar daños físicos y violencia en el lugar de trabajo.
- Con quién ponerse en contacto para consultas sobre el WVPP.

¿Cómo afecta la prevención de la violencia en el lugar de trabajo a los empleadores-duales y a las agencias de empleo temporal?

Si usted es un trabajador temporal, tanto la agencia de empleo temporal como el empleador anfitrión del lugar de trabajo al que está asignado son responsables de su seguridad y salud y deben protegerle contra los riesgos en el lugar de trabajo.

Las agencias de empleo y el empleador anfitrión deben proporcionarle la protección en el lugar de trabajo que requiere Cal/OSHA, tal como la capacitación apropiada y el equipo de protección personal.

¿Qué derechos tienen los empleados según el plan de prevención de violencia en el lugar de trabajo?

Todo empleado tiene derecho a:

- Recibir capacitación que puedan entender, en el idioma que entienden.
- Obtener un ejemplar gratuito del WVPP.
- Recibir los siguientes tipos de documentos relacionados con la violencia en el lugar de trabajo para copiarlos y revisarlos dentro de un plazo de 15 días naturales a partir de la solicitud:
 - Identificación y evaluación de riesgos de violencia en el lugar de trabajo
 - Capacitación
 - Registros de incidentes violentos
 - Investigaciones de incidentes
- Informar de un incidente violento, amenaza u otra inquietud sobre la violencia en el lugar de trabajo al empleador o a las autoridades sin miedo a represalias.

Todos los trabajadores tienen derecho a un lugar de trabajo seguro y saludable, sin importar su estatus migratorio, y pueden presentar reclamos confidenciales sobre los peligros para la seguridad y la salud en el lugar de trabajo ante Cal/OSHA

Para preguntas o reclamos relacionadas con el trabajo, comuníquese con el centro de atención de Cal/OSHA al 833-579-0927. Contamos con representantes bilingües para responder a sus preguntas.

Febrero de 2024

